

● 製品の保証

保証期間中にある製品が、お客様が弊社の取扱説明書に準拠した正しい使用方法と保守管理が行われたにもかかわらず、ウインチの機能が発揮できない障害が生じた場合には、無償で修理をするか、新品ウインチと無償にて交換をします。

1. 保証期間

新品ウインチに限り、当社出荷後18ヶ月、または、ご使用開始後12ヶ月のいずれか短い方とします。

2. 保証範囲

(ア) 保証範囲は、当社製作ウインチ本体のみ（当社製作範囲）とします。

(イ) 如何なる場合においても、お客様サイドで発生した修理や交換に関わる付帯作業費（出張費・輸送費・部品費・リース費等の一切を含む）は、保証外とします。

また、操業停止による逸失利益など、二次的な損失についても保証外とします。

(ウ) 保証は、日本国内のみとします。

3. 保証の免責

下記項目に該当する場合は、保証の対象から除外するものとします。

(ア) 故障の原因が当社製品ウインチ以外の事由による場合。

(イ) お客様による分解・改造がなされた場合。

(ウ) 取扱説明書に準拠されない使用方法と保守管理がされていた場合。

(エ) お客様が自社装置との接続に際し、接続不備があった場合。

(オ) 機種選定に誤りがあったり、カタログや取扱説明書に記載された仕様条件を外れる扱いをされた場合。

(カ) 天変地異（例；地震・落雷・火災・水害等）による不可抗力が原因である場合。

(キ) お客様の装置の不具合が原因である障害により二次的に故障に到った場合。

